

## Öğrenme Evi(ÖğrEv)nedir?

**Sorunların doğru çözümü** ancak **öğrenme** ile mümkün. Beyaz Nokta Gelişim Vakfı açtığı **Öğrenme Evleri** (ÖğrEv) ile bu yöntemleri sunuyor.

Konuyla ilgili açıklamalara aşağıdaki linklerden ulaşabilirsiniz.

Mevcut ÖğrEv'lerine katılmak, yenilerinin açılmasını desteklemek için bizi arayabilirsiniz.

# Öğrenme Evi® Yapılanması

(Rev., 6 Tem. 08)

Kısaltmalar	
ÖğrEv	: Öğrenme Evi
SÇ	: Sorun Çözme
SÇM	: SÇ Merkezi
SÇA	: SÇ Araçları
SÇK	: SÇ Kabiliyeti
KKÖ	: Kendi Kendine Öğrenme
BF	: Beyin Fırtınası
BNGV	: Beyaz Nokta® Gelişim Vakfı
Mod	: Moderatör
OA	: Ortak Akıl
ÖMer	: Öğrenme Merkezi

## NOTLAR

\*\* BNGV'nin SÇ yaklaşımlarını benimseyenlere öncelik tanınır ve küçük bir katılım payı alınır.

\*\*\* Yüksek nitelikli girişimciler tarafından oluşturularak kurumlara SÇ eğitimi ve/ya danışmanlığı verebilecek, fakat bunun için yer ihtiyacı bulunan firmalara sağlanacak bir incubation (kuluçka) ortamıdır. Özellikle İzmir Melahat Yılmazın Öğrenme Evi'nin bu yolda kullanımı, ÖğrEv'lerin etkililiğinin artırılması yolunda kritik bir adım olabilir.

(4.1) Sabit mekanlar, İzmirden MY ÖğrEv, Ankara'da ME ÖğrEv'dir.

(4.2) Halen İstanbul PERPA'daki Sorun Çözme Merkezi olarak bir tane mevcuttur.

## ÖğrEv®

### 1 Amaç

**Amaç; Sorunların yoğun olduğu noktalarda, (4.1), (4.2), (4.3) ve (4.4)'te gösterilen merkezler oluşturularak, öğrenme yoluyla sorun çözme yaklaşımının yaygınlaşmasını sağlamak .**

**Böylece, Japonların Kılıçık Diyagramı yoluyla tüm topluma yaydıkları sorun çözme kültürünün bir benzerini Türkiye'de gerçekleştirmek ve bu yolla BNGV'nin misyonunu gerçekleştirmek.**

### 2 SÇ'de Filozofi

**Kendi Kendine Öğrenme**  
(Kişinin, çevresindeki tüm öğrenme imkânlarını kendi ihtiyaçlarına yönelik olarak harekete geçirmesine dayalı öğrenme yöntemi olarak tanımlanabilir. Kişi, sanılabileceği gibi yardımsız değil, tüm yardımları alarak, ama bunları kendi yönetiminde alarak öğrenir).

Eğitim paradigmamızın **öğretme > benimsetme > koşullandırma > ezber** geleneği yerine, daha etkili olan **"kendi kendine öğrenme"** yoluyla, BNGV misyonu olan SÇ'ni geliştirmek.

(Bakınız: Adım adım öğrenmeyi öğrenme <http://tinyurl.com/6qz59c>)

### 3 Stratejiler

#### 3.1 SÇ Stratejisi

6 adımlı bir prosedür, ÖğrEv'lerde uygulanacak SÇ çalışmalarının ortak yanısıdır.

#### 3.2 Yaygınlaştırma stratejisi

Bir sabit mekanla irtibatta olarak, sorunların yoğunlukla bulunduğu yerlerde, ÖğrEv'in o yere özgü merkezlerini oluşturmak

### 4 ÖğrEv'in çeşitli durumlardaki ad ve işlevleri

#### 4.1 Sabit Mekanlar (ÖğrEv)

- Sorun sahiplerinin (kişi / kurum) gelebileceği bir yer  
- Başvuru merkezi  
- SÇA geliştirme yeri  
- SÇM ve ÖMer'ler ile koordinasyon sağlama  
- SÇ konusunda çalışan küçük özel firmalara\*\* incubator \*\*\*

#### 4.2 Sorun Çözme Merkezleri (SÇM)

İş merkezlerindeki öğrenme evleri olup, iş sahiplerinin, çeşitli öğrenme ürünleri yoluyla kendi sorunlarını belirleyip, sonra da çözmeleri amacını taşır

#### 4.3 Öğrenme Merkezleri (ÖMer)

Büyük kuruluşların (firma, STK, siyasi parti vd) kendi içlerinde oluşturulan öğrenme evleridir. (4.2)'ye benzer biçimde sorunları belirleyip çözüm üretmek amacını taşır.

#### 4.4 İmtiyazlı ÖğrEv'ler

BNGV ile imtiyaz anlaşması yapan kurumlarca oluşturulan ÖğrEv'lerdir.

### 6 Finansman

- BNGV desteği
- Sponsorlar
- Kurumların kendileri

**Genel ilke: Her ÖğrEv'in kendi ayakları üzerinde durmasıdır.**

### 5 Moderatörler

#### 5.1 Mod paneli

Küçük eğitim ve danışmanlık firmalarından hizmet alımı

#### 5.2 SÇ grubunun ücret ödemeyi kabul etmesi halinde, (3.1)'de anılan firmaların mod'lerinden yararlanılması,

#### 5.3 BNGV mod seminerleri

#### 5.4 Kendi mod'ünü istihdam etmesi

Yüksek nitelikli gönüllü kişilerin (genç emekli vb) oluşturduğu bir "BNGV Mod Paneli" oluşturulması,

SÇ grubunun ücret ödemeyi kabul etmesi halinde, (3.1)'de anılan firmaların mod'lerinden yararlanılması,

Gerek yukardaki 2 grup mod'e asistanlık yapmak ve böylece gelişmek, gerekse nispeten basit SÇ oturumlarında mod'ük yapmak (ve bu arada gelişmek) amacıyla, zaman zaman BNGV'nin düzenlenebilecek Mod Seminerlerine katılacak olanlar,

Büyük firmalar içindeki ÖMer'lerin, kendi moderatörlerini istihdam etmeleri

## SORU: Bu ÖğrEv türlerinin kurumlara ne yararları olur?

1. Kurum elemanlarının öğrenme yoluyla hangi sorunları çözebileceklerini OA ile belirlemelerini sağlar,
2. Belirledikleri sorunları, kazandıkları SÇA ve OA yoluyla çözmelerini (ya da en azından daha iyi anlamalarını) sağlar,
3. SÇA dağarcıklarını zenginleştirmelerini sağlar (<http://tinyurl.com/64ypyt>)
4. Öğrenme yoluyla SÇ pratiklerini, kurumlarının her noktasına yaygınlaştıracak moderatörleri yetiştirmeyi sağlar.

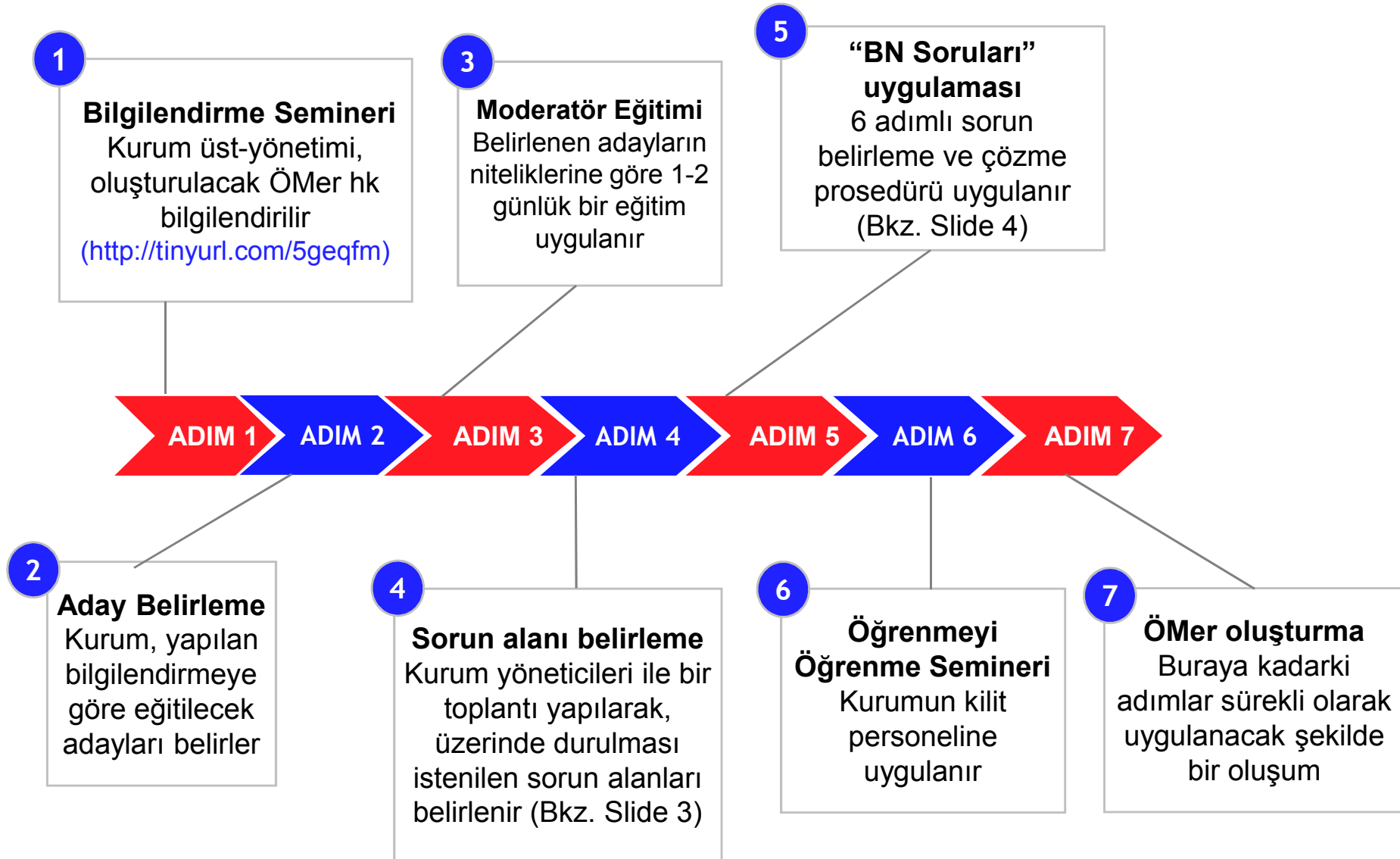
**SORU: Bir kurumda ÖğrEv nasıl başlatılır?**  
(Bakınız: <http://tinyurl.com/5oobfi>)



## Bir Kurumda Öğrenme Merkezi (ÖMer) Nasıl Oluşturulur?

Rev1, 6Tem'08

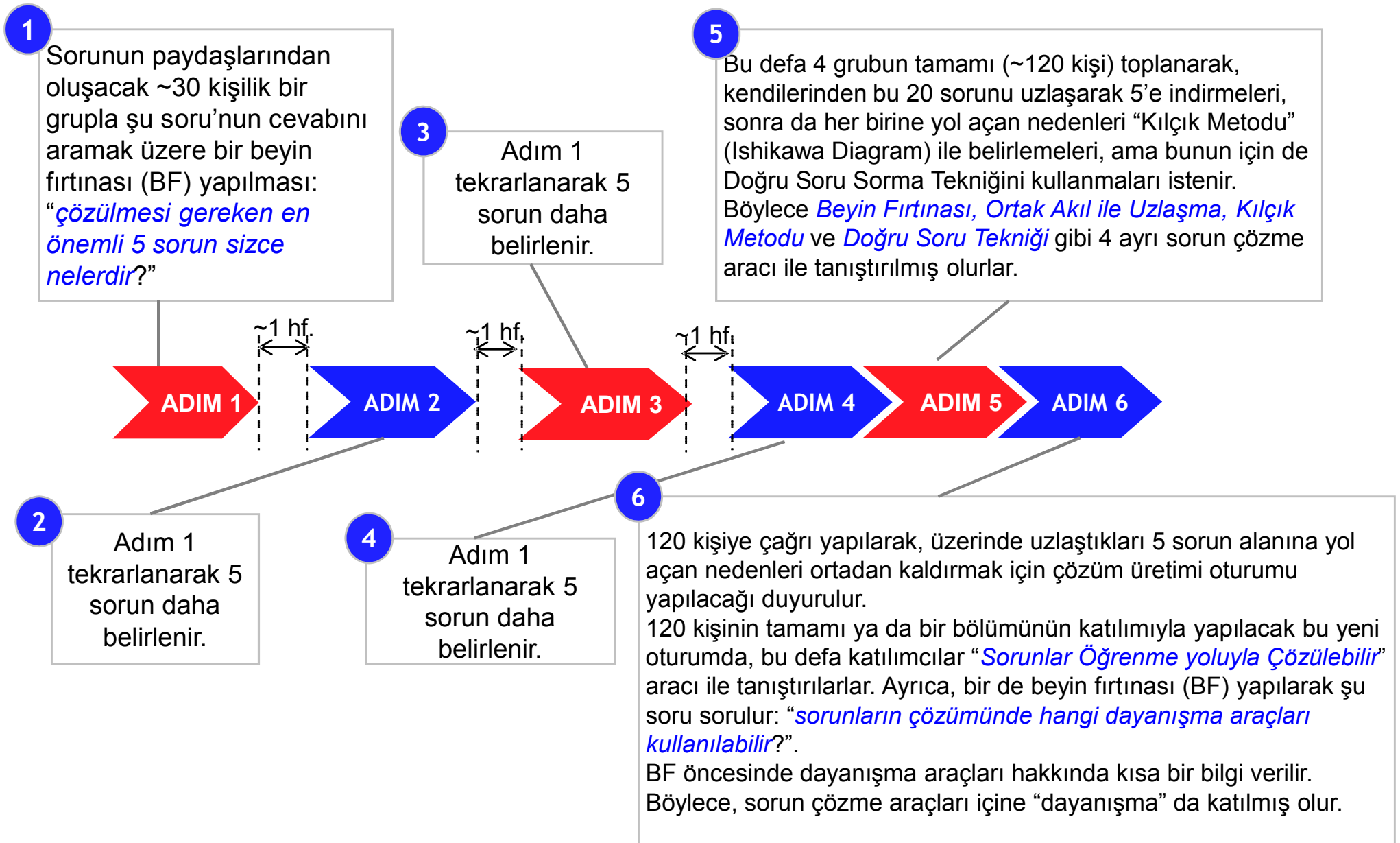
# ÖMer oluşturulmasında süreç adımları



- ❖ Hızlı değişen ihtiyaçlara göre İK niteliklerinin uyumu,
- ❖ Katma değer üretimi,
- ❖ Rekabet gücü
- ❖ Kurumsal irileşme vs. esneklik,
- ❖ Maliyetlerde doğruluk ve zamanındalık,
- ❖ Risk değerlendirme,
- ❖ Sosyal sorumluluk,
- ❖ Nakit yönetimi,
- ❖ İnovasyon (teknik ve sosyal),

- ❖ İş yeri disiplini,
- ❖ İletişim, ifade gücü, dil kullanımı,
- ❖ Yabancı dil,
- ❖ Aidiyet,
- ❖ Sorun Çözme Araçları dağarcığı,
- ❖ Motivasyon vs. güçlendirme,
- ❖ Teknoloji,
- ❖ Satınalma,
- ❖ Policy deployment,
- ❖ Misyon, vizyon, değerler.

# 6 adımlı sorun belirleme ve çözüme prosedürü



Her hangi bir şeyi kendi kendine öğrenmek isteyenler için □  
Adım adım “Öğrenmeyi Öğrenme”

1. Lütfen, aşağıdaki her bir adımı tanımlayınız ve yazınız!
2. Neyi öğrenmek istediğini en kısa şekilde tanımlayın,
3. “Niçin” öğrenmek istediğini tanımlayın,
4. Öğrenmenizi zorunlu kılan bir neden var mı, varsa nedir?
5. Hangi hallerde öğrenmekten vazgeçebilirsiniz, neden?
6. Öğrenme süreci boyunca teknik sorularınıza cevap alabileceğiniz bir “teknik mentor” belirleyiniz; kimse bulamazsanız BNGV’den yardım isteyiniz,
7. Öğrenme süreci boyunca olası motivasyon azalmalarına karşı, sizi izleyecek, gerektiğinde cesaretlendirecek bir “motivasyon mentoru” belirleyiniz; kimse bulamazsanız BNGV’den yardım isteyiniz,
8. Öğrenme sürecinin tamamlandığı andaki durumu hayal edip (envisioning) o anı tanımlayın,
9. Herhangi bir nedenle (force-majeur hariç) öğrenmekten vazgeçmeniz halinde sizi yeterince zora sokacak bir taahhütte bulunun,
10. Bu taahhüdünüzün koşullarını sürekli olarak izleyecek bir gözetmen belirleyiniz; bulamadığınız takdirde BNGV’yi seçtiğinizi teyit ediniz,
11. Bilgi ve deneyimlerine güvendiğiniz bir(kaç) arkadaşınızla bir ortak akıl toplantısı yapıp, öğrenme süreciniz için bir yol haritası yapınız,
12. Yol haritasını her iki mentorunuza da veriniz,
13. Ve öğrenmeye başlayınız